

# *Oferta de Acceso al Bucle de Abonado*

*Noviembre 2014*

# ÍNDICE DE LA OFERTA DE ACCESO AL BUCLE DE ABONADO

## 0. INTRODUCCIÓN

## 1. SERVICIOS DE ACCESO AL BUCLE DE ABONADO

### 1.1 Casuística de los Pares de cobre susceptibles de Acceso al Bucle

### 1.2 Servicio de Acceso Completamente Desagregado al Par de Cobre

*1.2.1 Tendido de cable interno (acceso completamente desagregado)*

*1.2.2 Tendido de cable externo (acceso completamente desagregado)*

*1.2.3 Prolongación del Par (acceso completamente desagregado)*

### 1.3 Servicio de Acceso Desagregado Compartido al Par de Cobre

*1.3.1 Tendido de cable interno (acceso compartido)*

*1.3.2 Tendido de Cable Externo (acceso compartido)*

*1.3.3 Prolongación del Par (acceso compartido)*

*1.3.4 Tendido de cable sin bastidor de splitter*

*1.3.5 Acceso compartido sin servicio telefónico*

### 1.4 Servicios de Acceso Indirecto al bucle de abonado

#### *1.4.1 Servicio GigADSL*

*1.4.1.1 Introducción*

*1.4.1.2 Demarcación y Punto de Acceso Indirecto (PAI)*

*1.4.1.3 Configuración del servicio sobre un par con Servicio Telefónico*

*1.4.1.4 Acceso indirecto al bucle sobre accesos básicos RDSI*

*1.4.1.5 Características técnicas del servicio GigADSL*

#### *1.4.2 Servicio ADSL IP nacional*

*1.4.2.1 Introducción*

*1.4.2.2 Tipos de servicios ADSL IP*

*1.4.2.3 Ámbito geográfico y Punto de Acceso Indirecto IP (PAI IP)*

*1.4.2.4 Configuración del servicio sobre un par con Servicio Telefónico*

*1.4.2.5 Acceso indirecto al bucle sobre accesos básicos RDSI*

*1.4.2.6 Características técnicas del servicio de acceso indirecto ADSL-IP*

*1.4.2.7 Modalidades soportadas en los servicios ADSL IP*

#### *1.4.3 Condiciones de prestación del servicio de acceso indirecto*

#### *1.4.4 Acceso indirecto sin servicio telefónico*

#### *1.4.5 Nivel provincial del servicio ADSL-IP*

### 1.5 Procedimientos de provisión de los servicios

#### *1.5.1 Modelo de Procedimientos Administrativos*

*1.5.1.1 Presentación de solicitudes*

*1.5.1.2 Subsanción de errores en las solicitudes*

*1.5.1.3 Comprobación de estado de solicitudes*

*1.5.1.4 Cancelación de solicitudes*

*1.5.1.5 Modificación de solicitudes*

*1.5.1.6 Denegaciones*

*1.5.1.7 Interfaz de respaldo*

*1.5.1.8 Actualización a nuevas versiones*

*1.5.1.9 Otras interfaces para presentación de solicitudes*

*1.5.1.10 Contabilización de los plazos y tiempos*

*1.5.2 Procedimiento de Tendido de cable interno*

*1.5.3 Procedimiento de Tendido de cable Externo*

*1.5.4 Procedimientos de prolongación del par*

*1.5.4.1 Introducción*

*1.5.4.2 Sincronización de las diferentes actuaciones*

*1.5.4.3 Observaciones adicionales sobre portabilidad*

*1.5.4.4 Presentación de solicitudes de alta o cambio de modalidad*

*1.5.4.5 Causas de denegación*

*1.5.4.6 Cancelación*

*1.5.4.7 Interacciones*

*1.5.4.8 Procedimiento de baja de prolongación de par*

*1.5.4.9 Procedimiento de instalación de PTR y splitter*

*1.5.4.10 Procedimiento de basculación de par*

*1.5.4.11 Procedimiento de migración masiva*

*1.5.4.12 Prolongación virtual*

*1.5.4.13 Procedimiento de garantía de calidad*

*1.5.4.14 Prueba simple de sincronismo*

*1.5.5 Procedimientos de provisión de los servicios de acceso indirecto*

*1.5.5.1 Procedimiento de Alta de Conexión en Acceso Indirecto GigADSL*

*1.5.5.2 Procedimiento de Baja de Conexión en Acceso Indirecto GigADSL*

*1.5.5.3 Procedimiento de cambio de modalidad en una conexión GigADSL*

*1.5.5.4 Procedimiento de cambio de ITV/ICV en una conexión GigADSL*

*1.5.5.5 Procedimiento de Alta de pPAI*

*1.5.5.6 Procedimiento de baja de pPAI*

*1.5.5.7 Procedimiento de desactivación o activación del cac en pPAI*

*1.5.5.8 Procedimiento de instalación de "splitter"*

*1.5.5.9 Procedimiento de Alta de conexión en acceso indirecto ADSL IP*

*1.5.5.10 Procedimiento de Baja de conexión en acceso indirecto ADSL IP*

*1.5.5.11 Procedimiento de Cambio de Modalidad en una conexión ADSL IP*

*1.5.5.12 Procedimiento de cambio de parámetros en una conexión ADSL IP*

*1.5.5.13 Procedimiento de instalación de "splitter" en conexión ADSL IP*

*1.5.5.14 Procedimiento de Alta de Mnemónico en ADSL IP*

*1.5.5.15 Procedimiento de Baja de Mnemónico en ADSL-IP*

*1.5.5.16 Procedimiento de Modificación de Mnemónico en ADSL-IP*

*1.5.5.17 Procedimiento de alta de pPAI-IP.*

*1.5.5.18 Procedimiento de baja de pPAI-IP.*

*1.5.5.19 Procedimiento de modificación del servicio de mantenimiento*

*1.5.5.20 Procedimiento de migración de conexiones de pPAI y/o modalidad*

*1.5.5.21 Procedimiento de altas masivas*

*1.5.5.22 Prueba simple de sincronismo*

**1.6 Gestión de incidencias**

*1.6.1 Punto de acceso*

*1.6.2 Tipología de las incidencias*

*1.6.3 Ciclo de vida de una incidencia*

*1.6.4 Procedimiento de comunicación de incidencia*

*1.6.4.1 Datos de apertura de incidencia*

*1.6.4.2 Interacciones*

*1.6.4.3 Codificación de causas y localizaciones*

*1.6.5 Plazos de resolución de incidencias*

*1.6.6 Seguimiento de incidencias*

- 1.6.7 Procedimiento de Escalado de Incidencias*
  - 1.6.7.1 Escalado de incidencias de provisión: requisitos*
  - 1.6.7.2 Escalado de incidencias de provisión: causas*
  - 1.6.7.3 Escalado de incidencias por averías e interferencias: requisitos*
  - 1.6.7.4 Escalado de incidencias por averías e interferencias: causas*
- 1.6.8 Interferencias*
- 1.6.9 Trabajos programados*
- 1.6.10 Averías inexistentes*
- 1.6.11 Procedimiento de pruebas para la reparación de averías*
- 1.6.12 Avisos por averías masivas*

## **2. SERVICIO DE UBICACIÓN**

### **2.1 Descripción**

### **2.2 Edificios convencionales y tipificados**

### **2.3 Coubicación**

### **2.4 Ubicación Distante en Parcela de Telefónica**

### **2.5 Ubicación Distante en Inmueble ajeno a Telefónica**

### **2.6 Servicio de Coubicación con Sala de Operadores Habilitada**

- 2.6.1 Salas de Operadores (SdO): Consideraciones Generales*
- 2.6.2 Características de las unidades de espacio estándar*
  - 2.6.2.1 Caracterización de las Unidades no Compartimentadas (UNCs)*
  - 2.6.2.2 Caracterización de las Jaulas*
- 2.6.3 Superficies comunes de la SdO*
- 2.6.4 Distribución interna en la sala de operadores*
- 2.6.5 Perfil Inmobiliario de la Sala de Operadores*
- 2.6.6 Características de la instalación de climatización de la SdO*
- 2.6.7 Características de iluminación de la SdO*

### **2.7 Servicio de Coubicación en Sala de Telefónica**

- 2.7.1 Perfil inmobiliario del recinto paraoubicación en Sala de Telefónica*
- 2.7.2 Climatización del recinto paraoubicación en Sala de Telefónica*
- 2.7.3 Características de iluminación del recinto paraoubicación en SdT*

### **2.8 Repartidores de Operador, Regletas y Conectores**

- 2.8.1 RdO provisto por Telefónica*
- 2.8.2 RdO provisto por el Operador*
- 2.8.3 Regletas y conectores*

### **2.9 Orden de acondicionamiento y servicios para jaulas y UNC's**

### **2.10 Suministro de Energía Eléctrica**

- 2.10.1 Condiciones de prestación del servicio de corriente continua*
- 2.10.2 Condiciones de prestación del servicio de corriente alterna*
- 2.10.3 Ampliaciones de disyuntores*

### **2.10 bis Instalación de Cableado para la Conexión de Equipos Coubicados**

### **2.11 Requisitos a verificar por los equipos de operadores autorizados**

### **2.12 Condiciones generales**

## **2.13 Facilidades de Acceso a los Edificios de Telefónica de España SAU**

- 2.13.1 Acceso a espacios de ubicación*
- 2.13.2 Accesos por personal con acreditación previa*
- 2.13.3 Accesos por personal no acreditado previamente*
- 2.13.4 Visitas a edificios*
- 2.13.5 Registro de visitas y accesos*
- 2.13.6 Materialización de las visitas y accesos*

## **2.14 Procedimiento de Solicitud de Visitas y Accesos Vía Web.**

- 2.14.1 Presentación de solicitudes*
- 2.14.2 Procedimiento de subsanación de errores en las solicitudes*
- 2.14.3 Causas de denegación*
- 2.14.4 Cancelación y modificación de una solicitud*
- 2.14.5 Interacciones*

## **2.15 Procedimiento de atención de Solicitudes de Espacio**

- 2.15.1 Presentación de solicitudes*
- 2.15.2 Procedimiento de subsanación de errores en las solicitudes*
- 2.15.3 Causas de denegación de solicitud de espacio por Telefónica*
- 2.15.4 Cancelación de una solicitud de espacio por el Operador peticionario*
- 2.15.5 Concepto de demanda inicial de coubicación*
- 2.15.6 Tipos de coubicación ofrecida*
- 2.15.7 Incorporación de nuevos emplazamientos.*
- 2.15.8 Escenario para primera solicitud.*
- 2.15.9 Escenarios para solicitud adicional*
- 2.15.10 Procedimiento de baja del espacio adjudicado para coubicación*
- 2.15.11 Realización de la habilitación del recinto en sala de Telefónica*
- 2.15.12 Realización de la habilitación de sala de operadores y obras en parcela*
- 2.15.13 Ampliación de espacio para coubicación*
- 2.15.14 Creación de espacios de coubicación adicionales a los ya existentes*
- 2.15.15 Ubicación distante en parcela de Telefónica*
- 2.15.16 Contenido del Proyecto Específico para recinto de coubicación*
- 2.15.17 Procedimiento de ampliación de disyuntores*
- 2.15.18 Procedimiento de conexión de equipos coubicados*

## **2.16 Procedimiento de Visita-Replanteo para Coubicación**

- 2.16.1 Presentación de solicitudes*
- 2.16.2 Causas de denegación de solicitud de visita-replanteo*
- 2.16.3 Cancelación de solicitud de visita-replanteo*
- 2.16.4 Interacciones para visita-replanteo para coubicación*

## **2.17 Justificación de habilitación de SdO para pequeña demanda**

## **3. SERVICIO DE ENTREGA DE SEÑAL A LA RED DEL OPERADOR**

- 3.1 Introducción*
- 3.2 Entrega de señal en cámara multioperador*
  - 3.2.1 Ubicación de la cámara multioperador*
  - 3.2.2 Cámara Multioperador y obra civil*
  - 3.2.3 Caja de empalme*

- 3.2.4 Filtros para las Fibras Activas
- 3.2.5 Fibra Óptica
- 3.2.6 Roseta de 8 fibras ópticas
- 3.2.7 Conectores de la Roseta
- 3.3 *Procedimiento de petición para cámara multioperador*
  - 3.3.1 Presentación de solicitudes
  - 3.3.2 Causas de denegación de solicitud de entrega de señal
  - 3.3.3 Interacciones
  - 3.3.4 Aceptación de la instalación
  - 3.3.5 Plazos
  - 3.3.7 Ampliación de entrega de señal mediante cámara multioperador
  - 3.3.8 Procedimiento de baja de entrega de señal
- 3.4 *Circuitos punto a punto proporcionados por Telefónica*
- 3.5 *Servicio de entrega de señal mediante Capacidad Portadora*
  - 3.5.1 Servicio de Conexión
  - 3.5.2 Servicio de Enlace
- 3.6 *Procedimiento administrativo de solicitud de capacidad portadora para OBA*
  - 3.6.1 Presentación de solicitudes
  - 3.6.2 Causas de denegación de solicitud de entrega de señal
  - 3.6.3 Interacciones
  - 3.6.4 Ampliación de entrega de señal mediante capacidad portadora
  - 3.6.6 Baja de entrega de señal mediante capacidad portadora
- 3.7 *Entrega de la señal mediante utilización de infraestructuras de interconexión*
  - 3.7.1 Aspectos generales
  - 3.7.2 Variantes
  - 3.7.3 Incorporación de la señal en un PdI con capacidad disponible
  - 3.7.4 Utilización de fibras vacantes de un PdI
  - 3.7.5 Utilización de espacio en canalización de PdI para nueva fibra
- 3.8 *Procedimiento de solicitud de entrega de la señal mediante PdI*
  - 3.8.1 Presentación de solicitudes
  - 3.8.2 Causas de denegación de solicitud de entrega de señal
  - 3.8.3 Interacciones
  - 3.8.4 Plazos de entrega
  - 3.8.5 Procedimiento de baja
- 3.9 *Servicio de entrega de señal mediante enlaces de radio*
  - 3.9.1 Variantes del servicio de entrega de la señal vía radio
  - 3.9.2 Suministro e instalación de todos los elementos por el operador
  - 3.9.3 Compartición de un mástil o nivel de torre propiedad de Telefónica, con suministro e instalación del resto del sistema por el operador.
  - 3.9.4 Suministro e instalación de parte o todos los elementos por Telefónica
- 3.10 *Procedimiento de Visita-Replanteo para Enlace de Radio*
  - 3.10.1 Presentación de solicitudes
  - 3.10.2 Causas de denegación de solicitud de visita-replanteo
  - 3.10.3 Cancelación de solicitud de visita-replanteo
  - 3.10.4 Interacciones para visita-replanteo de enlace de radio
- 3.11 *Procedimiento de petición de entrega de señal mediante enlace radio*
  - 3.11.1 Presentación de solicitudes para entrega de señal enlace radio
  - 3.11.2 Causas de denegación de solicitud de entrega de señal enlace radio
  - 3.11.3 Interacciones para entrega de señal mediante enlace de radio
  - 3.11.4 Ampliación de enlace radio
  - 3.11.5 Procedimiento de baja de entrega de señal mediante enlaces de radio

### *3.12 Entrega de señal en ubicación distante*

## **4. SERVICIOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN SOBRE LA OBA**

### **4.1 Punto de acceso**

### **4.2 Servicios de Provisión de información de repartidores, cables y pares**

### **4.3 Base de datos de edificios y repartidores**

### **4.4 Base de datos de unidades básicas**

### **4.5 Base de datos sobre pares de cobre individuales**

### **4.6 Centrales y demarcaciones del acceso indirecto**

#### *4.6.1 Demarcaciones GigADSL y lista de PAIs*

#### *4.6.2 Lista de PAIs-IP*

#### *4.6.3 Centrales y nodos donde se ofrece acceso indirecto*

### **4.7 Servicio de Caracterización de Pares de Abonado**

### **4.8 Procedimiento de petición de caracterización de pares de abonado**

#### *4.8.1 Presentación de solicitudes*

#### *4.8.2 Causas de denegación*

#### *4.8.3 Interacciones*

## **5. ASPECTOS DE FACTURACIÓN**

## **6. PLAN DE GESTIÓN DEL ESPECTRO EN LA PLANTA DE ABONADO**

### *6.1 Definiciones básicas*

### *6.2 Definición y principios del plan de gestión*

### *6.3 Calidad espectral de una señal sobre un par*

### *6.4 Reglas de Despliegue*

#### *6.4.1 Categorías de los pares de cobre*

#### *6.4.2 Tipos y características de las señales*

#### *6.4.3 Niveles de calidad de las señales*

#### *6.4.4 Reglas de penetración*

##### *6.4.4.1 Unidades Básicas extra Cortas (UBeC)*

##### *6.4.4.2 Unidades Básicas muy Cortas (UBmC)*

##### *6.4.4.3 Unidades Básicas Cortas (UBC)*

##### *6.4.4.4 Unidades Básicas Medias (UBM)*

##### *6.4.4.5 Unidades Básicas Largas (UBL)*

##### *6.4.4.6 Unidades Básicas muy Largas (UbmL)*

### *6.5 Despliegue de señales xDSL en el subbucle*

#### *6.5.1 Despliegue de nodos en el subbucle impidiendo el servicio de desagregación desde central*

#### *6.5.2 Despliegue de nodos en el subbucle sin afectación del servicio de desagregación desde central*

### *6.6 Modificación del plan de gestión del espectro de la planta de abonado*

#### *6.6.1 Modificación de los tipos y características de señales que se pueden desplegar*

#### *6.6.2 Modificación de los niveles de calidad de las señales*

#### *6.6.3 Modificación de las reglas de penetración*

### *6.7 Procedimientos y servicios asociados al plan de gestión*

#### *6.7.1 Procedimiento de control de interferencias*

- 6.7.1.1 Procedimientos preventivos
- 6.7.1.2 Procedimientos de gestión de incidencias provocadas por interferencias.
- 6.7.2 Procedimiento de introducción de señales propietarias
- 6.7.3 Servicio de reubicación de pares
- 6.7.4. Servicio de modificación de la señal desplegada sobre un par.

## **7. SISTEMA COMÚN DE INFORMACIÓN DE PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO**

- 7.1 Principios generales*
- 7.2 Prolongación de par*
- 7.3 Servicio de reubicación*
- 7.4 Servicio de tendido de cable interno (TCI)*
- 7.5 Servicio de entrega de señal en cámara multioperador*
- 7.6 Servicio de entrega de señal mediante capacidad portadora*

## **ANEXO 1: ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO (ANS)**

### **A.1 Provisión de servicios**

### **A.2 Incidencias de provisión**

### **A.3 Incidencias por averías**

### **A.4 Disponibilidad y averías de los bucles**

- A.4.1 Disponibilidad de bucle accedido*
- A.4.2 Tiempo máximo de interrupción del servicio*
- A.4.3 Averías por bucle accedido*
- A.4.4 Mal funcionamiento del servicio ADSL*

### **A.5 Disponibilidad y averías en tendido de cable**

- A.5.1 Disponibilidad de módulos de tendido de cable*
- A.5.2 Averías por módulo de tendido de cable*

### **A.6 Disponibilidad y averías en entrega de señal**

- A.6.1 Disponibilidad de enlace de entrega de señal*
- A.6.2 Averías por enlace de entrega de señal*

### **A.7 Probabilidad de pérdida de célula**

### **A.8 Reclamaciones en facturación**

### **A.9 Niveles de servicio del sistema Web**

- A.9.1 Disponibilidad*
- A.9.2 Carga inicial de la aplicación*
- A.9.3 Carga de páginas*
- A.9.4 Gestión de acceso a los usuarios: Bloqueo de los usuarios*
- A.9.5 Gestión de acceso a los usuarios: Desconexiones*
- A.9.6 Calidad de la comunicación*
- A.9.7 Corrección del contenido de las bases de datos*

### **A.10 Servicios premium**

- A.10.1 Acceso desagregado*
- A.10.2 Acceso indirecto*

## **ANEXO 2: CONTRATOS TIPO**



**Contrato tipo de acceso completamente desagregado**

**Contrato tipo de acceso desagregado compartido**

**Contrato tipo de acceso indirecto**

**Contrato tipo de ubicación**

**ANEXO 3: LISTA DE PRECIOS**

**GLOSARIO DE ACRÓNIMOS**

## 0. INTRODUCCIÓN

Los diferentes apartados del presente documento constituyen dos ofertas de referencia diferenciadas, siendo algunos de ellos comunes a ambos, según se detalla a continuación:

### *Oferta de referencia de acceso desagregado al bucle*

- 1.1 Casuística de los Pares de cobre susceptibles de Acceso al Bucle
- 1.2 Servicio de Acceso Completamente Desagregado al Par de Cobre
- 1.3 Servicio de Acceso Desagregado Compartido al Par de Cobre
- 1.5.1 Modelo de Procedimientos Administrativos
- 1.5.2 Procedimiento de Tendido de cable interno
- 1.5.3 Procedimiento de Tendido de cable Externo
- 1.5.4 Procedimientos de prolongación del par
- 1.6 Gestión de incidencias
- 2 Servicio de Ubicación
- 3 Servicio de Entrega de Señal a la red del operador
- 4.1 Punto de acceso
- 4.2 Servicios de Provisión de información de repartidores, cables y pares
- 4.3 Base de datos de edificios y repartidores
- 4.4 Base de datos de unidades básicas
- 4.5 Base de datos sobre pares de cobre individuales
- 4.7 Servicio de Caracterización de Pares de Abonado
- 4.8 Procedimiento de petición de caracterización de pares de abonado
- 5 Aspectos de facturación
- 6 Plan de gestión del espectro en la planta de abonado
- 7 Sistema de información de planificación y seguimiento
- Anexos

### *Oferta de referencia de acceso indirecto al bucle*

- 1.4 Servicios de Acceso Indirecto al bucle de abonado
- 1.5.1 Modelo de Procedimientos Administrativos
- 1.5.5 Procedimientos de provisión de los servicios de acceso indirecto
- 1.6 Gestión de incidencias
- 3 Servicio de Entrega de Señal a la red del operador
- 4.1 Punto de acceso
- 4.2 Servicios de Provisión de información de repartidores, cables y pares
- 4.6 Centrales y demarcaciones del acceso indirecto
- 5 Aspectos de facturación
- 7 Sistema de información de planificación y seguimiento (sólo apartados 7.5 y 7.6)
- Anexos

Los procedimientos y servicios señalados en los apartados:

- 1.5.4 Procedimientos de prolongación del par
- 1.5.5.8 y 1.5.5.13 Procedimientos de instalación de "splitter" (acceso indirecto)
- 1.6 Gestión de incidencias
- 4.7 Servicio de Caracterización de Pares de Abonado
- 4.8 Procedimiento de petición de caracterización de pares de abonado
- 6.7.3 Servicio de reubicación de pares
- 6.7.4 Servicio de modificación de la señal desplegada sobre un par

son los vigentes para los servicios gestionados a través de los Servicios Web, siendo de aplicación la OBA de abril 2011 para los servicios gestionados a través del SGO en los periodos transitorios de convivencia.

A lo largo de la oferta, las referencias a "Telefónica" o TESAU se entenderán como "Telefónica de España S.A.U."